

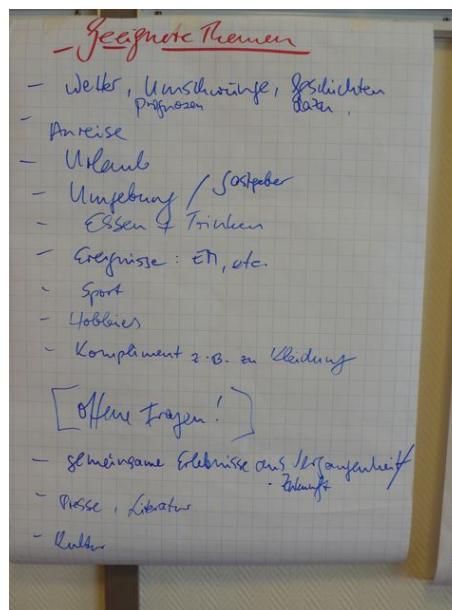
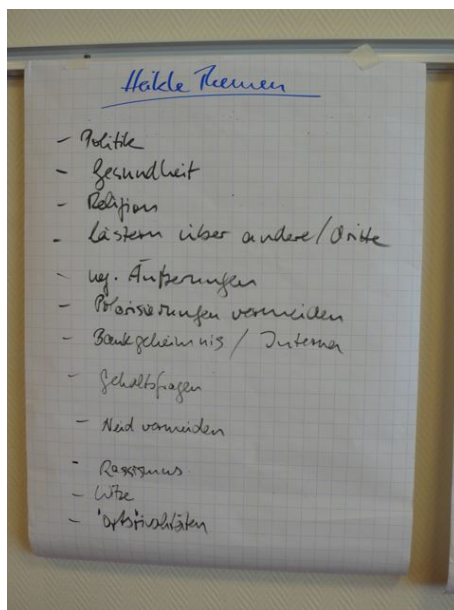
Bankers' Council "Business Small Talk" – Evelyn Kälker Veranstaltungsbericht Förderkreis Trier am 5. Juli 2008

Die Veranstaltung begann in sehr angenehmer Atmosphäre am Samstag, 5 Juli 2008 im Hotel Mercure Porta Nigra in Trier gegen 10 Uhr. Schon vor Seminarbeginn wurde Small Talk gehalten, was sicher nicht am Thema des Tages, sondern durch die Selbstverständlichkeit im Umgang miteinander bedingt war.



Nach der Begrüßung wurden die Erwartungen und Wünsche der Teilnehmer besprochen und festgehalten. Trotz eines strukturierten Handouts von Frau Kälker wurde der ganz auf die Gruppe zugeschnitten und folgte den Wünschen der Teilnehmer.

Hier nur ein paar Beispiele zu möglichen Inhalten des Small Talk:



Dazu wurden zahlreiche Facetten, wie z.B. die Begrüßung, das Verhalten in einer Gruppe, die Körpersprache und vieles mehr beleuchtet.

Beim gemeinsamen Essen wurde der Small Talk weiter praktisch vollzogen: Eine Stärke des Alumni-Kreises, denn die Mitglieder sind daran interessiert, Kollegen kennenzulernen und neue Kontakte zu knüpfen. Und aus Small Talk können intensive Kontakte entstehen.



Im weiteren Verlauf wurden Verhaltensmuster von Kunden und der Umgang mit diesen „Typen“ anhand von Praxisbeispielen angeregt diskutiert.

Insgesamt ein gelungener Tag, aus dem alle Teilnehmer viel mitnehmen konnten!